

國立中正大學

108 學年度碩士班招生考試

試題

[第 3 節]

系所組別	企業管理學系-甲組
科目名稱	管理學

—作答注意事項—

※作答前請先核對「試題」、「試卷」與「准考證」之系所組別、科目名稱是否相符。

1. 預備鈴響時即可入場，但至考試開始鈴響前，不得翻閱試題，並不得書寫、畫記、作答。
2. 考試開始鈴響時，即可開始作答；考試結束鈴響畢，應即停止作答。
3. 入場後於考試開始 40 分鐘內不得離場。
4. 全部答題均須在試卷（答案卷）作答區內完成。
5. 試卷作答限用藍色或黑色筆（含鉛筆）書寫。
6. 試題須隨試卷繳還。

國立中正大學 108 學年度碩士班招生考試試題

科目名稱：管理學

本科目共 | 頁 第 | 頁

系所組別：企業管理學系-甲組

※本項考試答案卷限用藍色或黑色筆書寫

1. (A) 請你/妳引用相關的管理理論比較「謀定而後動」與「計畫趕不上變化」兩者的差異(15分)。(B) 在面對超競爭(Hyper-competition)的環境之下,管理者該如何做決策(10分)?
2. 請你/妳引用相關的管理理論並結合實際企業案例,分析人工智慧(Artificial Intelligence)與大數據分析(Big Data)對於組織結構設計的影響(25分)。
3. 最近中美貿易戰的影響持續發酵讓許多在中國投資的外國企業主產生營運上的憂慮,英國脫歐的問題也是讓許多在英國的外國企業主面臨管理上的兩難。無論你的政策偏好為何,一個管理者必須解決這個問題,並激勵不同類型的員工。以下一共列出幾個現代激勵理論(1) McClelland 的三需求理論(2) Vroom 的期望理論(3) Adams 的公平理論(4) Herzberg 的雙因子理論(5) 目標設定理論 MBO(6) 工作特性模型 JCM (7) Herzberg 雙因子理論。請務必從這七個理論中選擇來回答以下問題,否則完全不給分(例如用馬斯洛需求層級理論回答者完全不給分)!
- 甲、請從上面幾個理論任選一個理論,說明如何如果你是一位在大陸設廠的美國企業,如何面對中美貿易戰之下,管理當地的中國籍員工
- 乙、請從上面七個理論任選一個理論,說明如何如果你是一位在英國有許多來自法國德國等歐洲業務人員的英國本土銀行,如何面對脫歐之下,管理在英國工作的歐洲籍員工
- (對該理論的介紹佔 10 分,如何應用的部分佔 20 分,共 30 分)
4. 最近法國發生嚴重反政府的示威,示威者要求法國總統馬克宏下台。馬克宏對氣候變化高度關注,他鼓勵民眾購買電動車等更有利於環境的交通工具,並宣布 2019 年提高燃油稅計劃,以減少對化石燃料的依賴,並為可再生能源投資提供資金研究。法國政府宣布投入 5 億歐元,提供低收入家庭能源補助,調高清潔能源汽車購買補貼,補償油價以及生活成本增加所造成的民眾損失。然而這一過程中,國際油價上漲,法國人民的購買力卻沒相應提升,油價一路上漲使得依賴汽車的中產階級憤怒。在 2018 年法國柴油的價格增加了 16% (約 7.6 分歐元)、汽油價格增加 3.9 分歐元,同時政府調高汽油和柴油稅,並且計劃在 2019 年再進一步加稅。這使得柴油價格與汽油一樣昂貴。這使得法國總統馬克宏首當其衝地受到市民對於其油價政策的民怨衝擊。此外法國總統馬克宏在部長會議上反對恢復徵收物業稅(又稱富人稅,適用於個人總資產超過 130 萬歐元的納稅人,規定遊艇、豪車等高價值動產也計入應稅範圍)。恢復富人稅是黃背心運動的眾多要求之一,另外抗議者聲稱燃油稅旨在為大企業減稅提供資金。
- 請你從以下六個領導理論選擇一個(務必從這六個理論中選擇作答,否則完全不給分),來說明馬克宏該如何解決此一領導困境。A. 管理方格理論 B. Fiedler 的權變領導模式. C. House 的路徑目標理論. D. Hersey & Blanchard 的情境領導理論. E. 領導者一部屬交換理論. F. 轉換式與交易式領導 (20 分)。