

# 國立中正大學

## 113 學年度碩士班招生考試

### 試題

[第 3 節]

科目名稱	管理學
系所組別	企業管理學系-甲組

#### —作答注意事項—

※作答前請先核對「試題」、「試卷」與「准考證」之系所組別、科目名稱是否相符。

1. 預備鈴響時即可入場，但至考試開始鈴響前，不得翻閱試題，並不得書寫、畫記、作答。
2. 考試開始鈴響時，即可開始作答；考試結束鈴響畢，應即停止作答。
3. 入場後於考試開始 40 分鐘內不得離場。
4. 全部答題均須在試卷（答案卷）作答區內完成。
5. 試卷作答限用藍色或黑色筆（含鉛筆）書寫。
6. 試題須隨試卷繳還。

# 國立中正大學 113 學年度碩士班招生考試試題

科目名稱：管理學

本科目共 1 頁 第 1 頁

系所組別：企業管理學系-甲組

1. 網際網路以及智慧手機的快速發展，造就了 Uber 與 Airbnb 這類平台企業的大量崛起，也吸引大眾開始關注平台商業模式的創新發展。
  - (1) 請運用相關的「管理理論與觀點」分析平台企業的組織運作。(10 分)
  - (2) 請運用相關的「管理理論與觀點」分析平台企業的競爭優勢來源。(10 分)
  
2. 過去三年在面對新冠疫情的衝擊之下，企業領導者必須帶領整個組織克服外部危機帶來的挑戰，同時在企業內部執行適度的組織轉型以逆勢成長。
  - (1) 請運用相關的「管理理論與觀點」，分析領導者在面對外部危機下如何領導？(15 分)
  - (2) 請運用相關的「管理理論與觀點」，分析領導者在執行組織轉型下如何領導？(15 分)
  
3. 根據教育部統計，台灣 110 學年度大專院校共有 81,015 名新住民子女學生，佔大專學生總數的 6.8%；高中職則有 71,528 名新住民子女學生，佔高中職學生總數的 12.2%。這樣的人口趨勢下，公司勢必會招募到不少新住民子女學生。當公司內有不少新住民子女作為員工時，請問：
  - (1) 對於公司的營運可能有何好處與壞處？(10 分)
  - (2) 在公司的管理制度上需要有哪些因應措施，才能發揮其好處而避免壞處？(15 分)
  
4. 現在是大人物（大數據、人工智慧與物聯網）相關科技快速發展的時代，請問：
  - (1) 大數據、人工智慧與物聯網各是什麼？(10 分)
  - (2) 大人物科技的發展對於企業策略與決策可能有哪些影響？(15 分)