

評論 投書 國內

## 觀點投書：政府應該從敬鵬工廠大火學到的教訓

邱獻弘 2018-06-12 05:20



2018 年 4 月桃園平鎮工業區敬鵬工廠大火，消防員死傷慘重。針對多場消防員因救災喪生的事件，作者建議政府興建「消防英雄館」，以表彰消防員英勇救人的行為，同時也警惕不讓悲劇重演。（朱立倫臉書）

造成消防員 6 死 6 傷、震驚全國的敬鵬工廠大火，自 4 月 28 日晚間爆發迄今已逾一個多月，新聞熱度不再，消防員捨命救人的英勇故事也漸漸被淡忘，再經過一段時間，除了留下罹難者家屬永難撫平的傷痛之外，一切終將回到原點。然而令人憂心的是，這是否意味著事件又再將進入「今天公祭，明天忘記」的惡性循環？

火警發生後，政府照例也立即展開全方位檢討，以提出整體策進公共安全策略。這次政府信誓旦旦承諾「不會讓悲劇再發生」並宣示落實「安全救災」的決心，然而根據過去幾年政府處理類似事件的執行成效，我們不禁要問，這次政府針對敬鵬大火所提之策進作為真的會有效果嗎？將來可以不再重蹈消防員救火致死的覆轍嗎？

前事之不忘，後事之師。檢視這幾年發生消防員救火致死的三起火警，包括 2015 年造成消防員 6 死的桃園新屋保齡球館大火、2017 年造成消防員 1 死的新竹昇陽工廠火災，以及今年再次奪走 6 位消防員性命的桃園平鎮敬鵬工廠大火，死亡人數之多(共有 13 名殉職)、發生頻率之高，令人匪夷所思。

最不可思議的是，在接連發生的三次火災事件中，政府竟然沒有從前二次的火警學到教訓(Lesson)並研擬有效對策，以免下次(敬鵬工廠大火)消防人員救災時又遭到不測？相反的，竟是一再上演同樣的悲劇，而且對於政府所為之因應舉措，過去顯然成效不彰、未來自難以期待。因此，這次政府若依舊不能從敬鵬大火中學到教訓，消防員救火致死事件難保不會再發生！

政府可以從這次的敬鵬火災事件中學到什麼教訓(Lesson)？

生活在現代社會，發生大小火災在所難免，但工廠或營業場所救火導致消防員死亡的情形，其實在歐美日先進國家已為十分罕見，其之所以如此，關鍵在於「防災避難逃生管理」的觀念與態度的差異。

他山之石，可以攻錯。茲以下列二個實例加以說明，一件是發生在日本的工廠大火事件，另一件則是筆者過去在一家日本跨國企業服務時發生的真實故事。

首先是 2002 年 3 月 12 日晚間，日本知名化工集團——旭化成公司位於日本宮崎縣延岡市廠區的一棟建築總面積達 15,000 平方米的五層樓尼龍工廠突然著火，由於廠房內部佈滿管線及置有各種化學

物品，火焰從一樓竄起後，很快的蔓延到五樓，火勢共耗時 21 小時才撲滅，殘留的悶燒則於二天後澆息，整棟建築物幾乎燒毀殆盡。

當時廠內約有 4 百多名員工，所幸靠著完善的避難設施與暢通無礙的逃生路線，加上平時訓練有素，全員皆能安然逃出火場並迅速清點人數確認無誤，因此，消防人員只待在廠房外面安全區域進行火勢阻斷式滅火，並協助撤離廠區外圍一公里內受影響的 3,698 戶家庭及 9,407 名居民。最後，這場大火沒有造成任一員工或消防員的傷亡。

其次，多年以前，筆者任職的日本跨國公司為擴大產能，日方派出工程人員來台協助建廠，在維期三個月工程期間，估計約有八、九百人次需住在一家飯店。日本母公司為此詢問我有關旅館的消防安全水準以及是否提供官方證照與定期檢查資料，雖經盡力備妥資料溝通且一再確認，仍無法完全釐清疑慮，最後還要求筆者親往飯店逐樓查看其消防避難設施並提出報告。檢查結果，令人驚訝的是，當地算是頗具規模的知名飯店仍然有不少像逃生門難以開啟、逃生門口堆積雜物、緊急出口燈不亮等缺失。

上述案例點出了「如何避免消防員救火時喪生」的關鍵因素，即「沒有人困在火場，消防員就不須冒著生命危險進入火場救人，消防員自無身葬火場之虞。」也顯示企業平時做好「防災避難逃生管理」，不僅是「保護員工生命安全」之最佳實踐，更是「確保消防人員救災安全」的前提。

故政府之策進作為，與其大費周章全方位檢討，不如找對要害重點，以利對症下藥；也不見得都需要高深學問，有時只需簡要關鍵行動，即可收立竿見影之效。例如政府應從強化企業依法厲行「防災避難逃生管理」著手，包括嚴格檢查工場消防避難設施並責成企業落實逃生訓練，即可有效解決「消防員救火致死」的問題。當然最重要的還是企業應秉持良心落實執行，絕不能再只為應付而流於形式或表面工作。

最近在網路上讀到一篇題目為“母心痛「別老拿孩子生命做檢討」”的文章，不禁潸然淚下。文章描述二位因敬鵬工廠大火造成母子天人永隔而哀慟逾恆的母親心聲；文中也附圖提到一位消防員用一張畫有「一位天使依偎在一位低著頭的消防員的肩膀上，以撫慰著他的靈魂」的素描 PO 在臉書上，以悼念三年前在新屋保齡球館大火中殉職的同期同學，未料三年後這位消防員自己竟也死在敬鵬火場，讓人不勝唏噓！

消防人員常將「搶救受困民眾」視其生涯志業最崇高的使命，遇有民眾受困火場，那怕犧牲性命都在所不惜，這種「捨身救人」的精神應受到後人永遠的敬仰與傳頌。因此建議政府興建「消防英雄紀念館」，以蠟像及故事方式表彰這些殉職勇消救災救人的偉大事蹟，同時藉以提醒大家不能忘記血的教訓，並警惕不能讓悲劇再發生。

\* 作者為國立中正大學企管博士生、企業顧問

<http://www.storm.mg/article/447929>