

# 從國旅卡看旅宿業的慘淡與轉型

551

出版時間：2018/06/22 20:32



政府應思考，如何不透過政府介入的方式，讓市場回歸正常的供需平衡，也讓觀光業順利轉型，變得更有競爭力。資料照片

劉典科／中正大學企管所博士生

據報導，公務人員「國民旅遊卡」再放寬，國旅雪上加霜？行政院人事行政總處放寬國旅卡使用對象，除了八大行業與珠寶業外，其餘全都可使用國旅卡，放寬後包含醫院、醫美、洗衣、搬家，甚至水費、電費、瓦斯費等，都可用國旅卡付費，預計 7 月 1 日上路。

據今日報導，「國民旅遊卡」將再度放寬「自行運用額度」使用範圍，除了酒店、賭場等八大行業，以及珠寶業等高價產品外，都可以使用，甚至水電、瓦斯

費都能夠用卡繳費。

對此，人事總處表示，自 106 年起，公務人員如具 14 日以上休假資格者，休假補助總額為 16,000 元，觀光旅遊額度及自行運用額度各為 8,000 元。107 年 7 月 1 日放寬自行運用額度使用業別後，觀光旅遊額度仍維持 8,000 元，並無改變，所以對觀光產業不會造成衝擊影響。本次放寬自行運用額度 8,000 元的使用業別後，除了珠寶銀樓及八大行業外，商圈內外的業別均可申請成為國民旅遊卡特約商店。

至於報載水費、電費、瓦斯費，從來都不是國民旅遊卡的使用範圍。這樣的修正，不僅維持原來的觀光旅遊額度，對國內觀光產業不會造成影響，也可以適度回應公務人員之訴求，以及業者希望能成為國民旅遊卡特約商店的期待，整體而言將有助帶動國內消費。

從早上的報社刊出報導之後，旅宿業反彈聲浪之大，之後人事總處出來澄清報導有誤後，才平息了旅宿業的反彈聲浪

從此新聞可以看出幾個現象 1.台灣旅宿業者供需嚴重失衡?2.政府出手相救後無法收手?3.旅宿業等待的觀光旅遊的春天真的會到來嗎?4.飯店的競爭力?

## 1.台灣旅宿業者市場供需嚴重失衡？

過去飯店業的大幅擴張，其實跟陸客來台快速成長有關，但也因為過去客人數量來得又快又多，讓臺灣觀光業只想藉由降價搶量來賺這種快速的機運財，也才會有「起得比雞早、跑得比馬快、睡得比賊晚、吃得比豬差」這種調侃的順口溜出現。而現在陸客不來，導致嚴重的市場供需失衡。

## 2.政府出手相救後無法收手？

為鼓勵國內旅遊，行政院去年起推動國旅卡新制，規定公務人員一萬六千元休假補助費中，有八千元須用在國內觀光、旅宿，粗估砸下三十六億補助。據交通部觀光局最新統計，國旅卡新制上路一年，去年度公務人員持國旅卡在觀光旅遊業的消費金額約四十五．六億，比上年度成長超過一倍，創下歷年新高，旅遊業者肯定政府帶頭救國內觀光，盼政策今年也能繼續實施

觀光局統計，去年公務人員持國旅卡在特約商店消費達八十三億元，其中五十五．四五％花在旅行業、旅宿業、觀光遊樂業和交通運輸業四大類中，計約四十五．六億元，比上年二十五．〇七％高出一倍，是歷年新高。

觀光局進一步分析去年觀光旅遊四大類的消費占比和金額，其中旅宿業占比卅

六·九二%，金額最高、達卅·六七億元，其次則是旅行業占九·六八%、約八億元，交通運輸業占七·八九%、約六·五億元，觀光遊樂業占〇·九%、約八千萬元

透過公務員的國旅卡的消費能力造就觀光市場的消費金額歷年新高，但也因為這樣，今早新聞傳出的除了八大行業與珠寶業外，其餘全都可使用國旅卡，放寬後包含醫院、醫美、洗衣、搬家，甚至水費、電費、瓦斯費等，都可用國旅卡付費，觀光旅遊業者馬上大跳腳，這個壓力政府承受的住嗎？反觀其他台灣相關產業不也是碰到相同問題，為何政府不出手相助呢？

### 3.旅宿業等待的觀光旅遊的春天真的會到來嗎？

陸客不來，旅宿業在等的是什麼奇蹟出現呢？等待政策的轉變？等待台灣經濟奇蹟？還是在等著台灣政治的二次輪替呢？還是在等待著中國的施捨呢？光以上的提問就足到看出旅宿業處於一種被動的方式，等待生存。

### 4.飯店的競爭力？

危機其實也是轉機，只想削價競爭的業者，應該很難度過市場競爭機制存活下來，去蕪存菁的結果，反而可以提升臺灣觀光業的競爭力，因為從自己最近在臺

灣的旅遊經驗，已經有不少飯店的 CP 值讓人驚艷，而 3~5 年前，幾個著名風景區飯店的價格，可是會讓人有種不如把錢拿到國外花的感受。

台灣政府或許可以思考，如何不透過政府介入的方式，讓市場回歸正常的供需平衡，也讓觀光業順利轉型，變得更有競爭力。