

政策

## 【投書】部長，你累了嗎？提前佈署不能瞻前顧後

作者 郭人杰

2021-01-21



面臨疫情新的棘手狀況，提前佈署勢必要有新的思維，必須建立良好制度，讓任務執行有標準SOP可依循，糾錯的機制，也可以將失誤降到最低。

圖片來源：中央流行疫情指揮中心。



台灣本土的疫情，從12日負責治療從美國返台案例的醫師確診後，院內感染的範圍擴及2位醫師、3位護理人員。到19日，包括護理人員的同僚、家人和外籍看護工也確診，一天之內新增4例本土案例。短短8天，台灣新增的本土病例已經達到9人。

防疫指揮中心立即宣布成立前進指揮所，74名各科別的專家進駐受感染醫院，全面防控疫情的蔓延。但令人擔心的是，其中一位護理人員因為與家人同住，造成她的丈夫和女兒確診，而女兒還是一家連鎖漢堡店的店長，接觸者目前還無法完全掌握。另一位護理人員則與4位家人同住，其中2位家人雖未確診，但也出現了輕微的症狀。

新冠肺炎病毒傳染之快速、病毒之頑強，實在是不可思議。目前全球至少已經在英國、丹麥、南非、巴西等地出現變異病毒，而且在這次醫院感染的案例中，案868經過了4次檢測才確診，案852則是在經過檢測為陰性後又出現感冒症狀。這樣的病毒實在詭異難纏，防不勝防。

從去年1月以來，台灣在防疫中心和全體醫護人員的努力下，守護了國人的健康，也讓民眾的生活享有最大的自由。這樣的成就享譽國際、難能可貴，我們更應該向醫護人員致敬。但是面臨疫情新的棘手狀況，提前佈署勢必要有新的思維，不能總是一招用到老。

根據防疫中心的說法，病毒的潛伏期變長、發病期變短，但感染力變強。更麻煩的是檢測採陰之後，並不能完全確保沒有感染的風險。不管是縫隙、破口還是個案，案852作為護理人員，而且是在收治新冠病例的醫院服務，他們的專業與對病毒的認識，應該遠比一般民眾要熟悉。出現這樣的狀況，當然令國人震驚。在防堵病毒的作為上，恐怕需要更進一步的思考。

隨著社區感染的風險增高，醫院只出不進的政策，是否需要調整？對於密切接觸者的居家隔

牲可以防止疫情擴散，防疫政策應該考量的是如何堵住缺口，而不是為了維持一年來防疫的美名而瞻前顧後。

建立良好制度，可以讓任務執行有標準SOP可依循，糾錯的機制，也可以將失誤降到最低。如何不讓疫情演變成存在於社區的風險，應該是這個關鍵時刻最需要的事。作為領導人應該相信團隊、尊重制度，也要讓一起努力工作的同仁能夠安心，而不是在恐懼焦慮的狀態下，面對極度高壓的工作。部長感冒了，就應該好好休息；驗了核酸，就要自主健康管理。要相信團隊經過一年多的淬煉，一定可以依照既有的流程，繼續保護國人的健康。更何況經歷了這段時間，許多案例都已經證明遠距上班一樣可以讓齒輪正常運作。

部長，該休息就要休息啊！

（作者為國立中正大學企業管理博士生、資深媒體人。）

瀏覽次數：1037



讚 39 人說這個讚。成為朋友中第一個說讚的人。

編輯推薦

買口罩、叫外送、遠距教學……你今天「超前部署」了嗎？